



Distrito Escolar Newhall Centro Técnico de Llamadas



(661) 291-4180

Preguntas y Respuestas Frecuentes

CENTRO DE LLAMADAS

- ❖ **¿Cuál es el propósito del Centro Técnico de Llamadas?**
 - El Centro Técnico de Llamadas del Distrito ofrece ayuda telefónica inmediata a padres y familias para solucionar o resolver problemas técnicos con los programas en línea utilizados por los estudiantes, e identificar problemas en computadoras y aparatos provistos por la escuela para que nuestros alumnos puedan estudiar a distancia con facilidad.
- ❖ **¿A quién puedo llamar?**
 - Nuestro equipo técnico de habla hispana está disponible de lunes a viernes, de 8 am - 12 pm por correo electrónico a NSDsupport@newhallsd.com o llamando al: **(661) 291-4180**
- ❖ **¿Podré hablar con alguien en español si llamo al Centro de Llamadas?**
 - Sí, nuestro equipo de ayuda telefónica habla español y podrá ayudarle durante las horas de 8 am a 12 pm. Si llama fuera de este horario, simplemente deje un mensaje con toda la información requerida y uno de nuestros técnicos de habla hispana le devolverá su llamada.
- ❖ **¿Qué pasa si mi computadora personal no está funcionando?**
 - Primero asegúrese que su computadora personal esté encendida y conectada a Internet. Intente reiniciar o resetear la computadora. Si tiene problemas con un sitio Web, trate de usar un navegador diferente. *Nuestros técnicos solamente pueden ayudar a resolver problemas en computadoras o aparatos provistos por la escuela, programas y cuentas de estudiantes.*
- ❖ **El Chromebook que la escuela le prestó a mi hijo/a no funciona. ¿Qué hago?**
 - Primero, asegúrese que el Chromebook esté enchufado o la batería cargada y que esté conectado a Internet. Apáguelo por unos minutos y luego vuelva a encenderlo. Si el problema todavía persiste, llame a nuestro Centro Técnico de llamadas al **(661) 291-4180** para solicitar ayuda.

PROGRAMAS EN LÍNEA

- ❖ **Tengo una pregunta acerca de la tarea de mi hijo/a, ¿quién podría ayudarme?**
 - Por favor comuníquese directamente con la maestra/o del estudiante.
- ❖ **¿Cómo puedo obtener acceso a Google Classroom?**
 - Asegúrese primero de que la maestra/o le haya enviado una invitación a su hijo/a a ingresar a su Google Classroom. Nuestro equipo técnico puede guiarle por teléfono por el proceso de ingreso y ayudarle a resolver cualquier problema técnico. Además ofrecemos algunos [tutoriales para padres](#) acerca de programas en línea como [Google Classroom](#).
- ❖ **¿Cómo puedo obtener el nombre de usuario y la clave de las cuentas en línea de mi hijo/a?**
 - Usted puede obtener el nombre de usuario y clave de su estudiante enviando un correo electrónico a NSDsupport@newhallsd.com o al llamar a nuestro Centro de Llamadas. Después de verificar la dirección de correo electrónico y/o número telefónico registrado con el Distrito, uno de nuestros técnicos se comunicará con usted. Nuestro Centro de Llamadas no proporcionará ninguna otra información personal o confidencial por teléfono.
- ❖ **¿Cuál es mi papel durante el aprendizaje a distancia de mi hijo/a?**
 - Nuestro Distrito ha publicado una carta dirigida a los padres de familia incluyendo información importante acerca del plan de aprendizaje a distancia el cual dará inicio a partir del lunes, 13 de abril. Por favor haga [clic aquí](#) para leer la carta.
- ❖ **Quisiera saber más sobre Google Classroom y los demás programas en línea para ayudar a mi hijo/a con sus tareas. ¿Cómo pueden ayudarme?**
 - Por favor visite nuestra página Web de [Aprendizaje a Distancia](#). Allí encontrará información importante y varios tutoriales en español para padres los cuales le ayudarán a familiarizarse con [Google Classroom](#), [Recursos de Matemáticas](#), [Dreambox](#), y [STEMscopes](#).